

Terms of Use

Preamble

General terms and conditions for the use of the oneAI platform (hub.oneai.eu). Version 1.3, effective date 13 Oktober 2026. Provider: oneAI GmbH, Eisenbahnstraße 50, 72072 Tübingen, Germany.

Binding language notice: per § 24(3) the German version is the sole binding version. This English translation is provided for information only.

§ 1 Scope and clarification of roles

1. These Terms of Use ("ToU") apply to all contracts for the use of the oneAI SaaS platform ("Platform" or "oneAI") that oneAI GmbH (the "Provider") concludes with entrepreneurs (§ 14 BGB), legal persons under public law and special funds under public law (the "Customer").
2. The Platform is intended exclusively for customers acting in a business capacity and not for consumers within the meaning of § 13 BGB.
3. Within the meaning of Regulation (EU) 2024/1689 (EU AI Act), the Provider acts as Provider under Art. 3(3) EU AI Act. This role arises by operation of law (Art. 25(1)(a) EU AI Act) and is non-derogable.
4. The Customer acts as Deployer under Art. 3(4) EU AI Act and bears the resulting independent statutory obligations, in particular under Art. 26 EU AI Act.
5. The General Terms and Conditions of oneAI GmbH apply additionally. In the event of conflict, these ToU prevail for use of the Platform.
6. Conflicting or deviating terms of the Customer do not become part of the contract unless the Provider expressly agrees to their validity in writing.

§ 2 Subject matter and description of services

2.1 Platform service

1. oneAI is an AI governance and productivity platform for enterprises, providing chat-based access to Large Language Models (LLMs) with integrated compliance monitoring, audit logging and data governance for EU enterprises.
2. The Platform comprises: oneChat, oneSpace, oneTools, oneFlow, oneConnect, oneStack.
3. The Provider makes the Platform available as SaaS at hub.oneai.eu.

2.2 AI models

1. The Platform provides access to Public Models and to Private Models supplied or self-hosted by the Customer.
2. Public Models are operated by third parties; the Provider gives no warranty for their outputs.
3. The Provider may change LLM providers, add or remove models, with 14 days' notice of material changes and a right of extraordinary termination if usability is significantly impaired.

2.3 Third-party integrations

1. oneConnect connectors integrate third-party services; these are subject to their own terms.
2. The Customer is responsible for proper authorisation of connectors and compliance with third-party terms.

§ 3 Intended purpose and use restrictions

3.1 Intended use

1. oneAI is a general AI governance and productivity platform for enterprises.
2. Intended use comprises text creation, document analysis, summarisation, translation, code assistance, research and general business tasks.

3.2 Exclusion of high-risk applications (Annex III EU AI Act)

1. Use of the Platform for the Annex III areas (biometric identification, critical infrastructure, education access decisions, employment/HR decisions, essential services access, law enforcement, migration/asylum/border control, administration of justice/democratic processes) is expressly prohibited.
2. Such use constitutes a material breach of contract entitling the Provider to immediate suspension and extraordinary termination.
3. Pursuant to Art. 25(1)(c) EU AI Act, a Customer using oneAI for an unintended high-risk purpose may assume the obligations of a Provider for that AI system and indemnifies the Provider accordingly.

3.3 Art. 6(4) non-high-risk assessment

1. The Provider has carried out a documented Art. 6(4) EU AI Act assessment establishing that oneAI is not a high-risk AI system.
2. This assessment is made available to competent authorities upon request.

3.4 Compliance monitoring

1. The Provider operates an automated Compliance Copilot screening for Annex III patterns.
2. The Customer accepts that requests may be blocked or modified accordingly.

3.5 Exclusion of safety-critical and life-endangering use cases

1. The Platform is not approved for Safety-Critical Applications (nuclear, aviation, weapons, life-support, transport safety, critical utilities, chemical plants, space technology, emergency response, mining).
2. The Customer acknowledges the Platform does not meet fail-safe system requirements for such areas.
3. Use contrary to this provision is at the Customer's sole risk.
4. The Provider excludes liability for damages from such use to the maximum extent permitted by law.
5. The Customer indemnifies the Provider against resulting third-party claims.
6. Such use entitles the Provider to immediate suspension (§ 15) and extraordinary termination (§ 12(4)).

§ 4 Registration and customer account

1. Use requires registration; the Customer provides truthful, complete, current information.
2. The Customer is responsible for credential secrecy and must report unauthorised use immediately.
3. Each tenant is strictly isolated from other tenants.

§ 5 Conclusion of contract

1. Presentation of the Platform and tariffs does not constitute a binding offer.
2. The contract is concluded upon registration and confirmation of the chosen tariff.
3. Different rules apply to Enterprise contracts, set out in a separate Enterprise Agreement.

§ 6 Rights of use

1. The Provider grants a non-exclusive, non-transferable, revocable right to use the Platform.
2. Use is limited to the Customer's own business use; sublicensing, reverse-engineering, competing service development and unauthorised automated access are prohibited.

§ 7 Customer obligations and responsibilities

7.1 Content responsibility

1. The Customer grants the Provider a limited right to use submitted content for contract performance.
2. The Customer warrants its content does not violate applicable law or third-party rights.
3. Use for high-risk purposes (§ 3.2) or Safety-Critical Applications (§ 3.5) is expressly prohibited.

7.2 Cooperation duties (Art. 26 EU AI Act)

1. The Customer must inform the Provider of out-of-scope use cases, ensure human oversight of outputs, report identified risks, and inform its own employees about AI use at the workplace.

7.3 Compliance with LLM provider policies

1. When using Public Models, the Customer must comply with the respective providers' Acceptable Use Policies.

7.4 Fair-Use Policy

1. The Provider may restrict access in cases of abusive or excessive use.

7.5 Indemnification

1. The Customer indemnifies the Provider against third-party claims from non-contractual use.

7.6 Data backup

1. The Customer is responsible for regular data backup via the export functions provided.

§ 8 Availability and maintenance

1. The Provider targets a monthly average availability of 99 % of the Platform, excluding scheduled maintenance, force majeure, Customer-caused disruptions, and third-party LLM provider restrictions.
2. Availability of LLM models is not guaranteed, as these are operated by third parties.
3. Maintenance is preferably performed on weekends (00:00–07:00), announced 7 days in advance, limited to 24 hours per month.

4. The Customer reports incidents to support@oneai.eu; receipt is acknowledged within 1 business day.

§ 9 Fees and payment terms

1. Fees are determined by the tariff chosen (Starter, Team, Enterprise) and actual usage. Current tariffs are available at hub.oneai.eu/pricing.
2. All prices are net plus statutory VAT.
3. Billing is monthly; invoices are due within 14 days.
4. LLM-related cost increases are passed on with 30 days' notice; increases over 10 % of the monthly fee trigger a right of extraordinary termination on 4 weeks' notice.
5. Foreign-currency costs are converted at the ECB reference rate on the invoice date.
6. Payments are processed through Stripe, Inc. (EU processing via Stripe Payments Europe, Ltd., Ireland).
7. Set-off or withholding is permitted only for undisputed or finally adjudicated counterclaims.
8. If the Customer is more than 30 days late on payment, the Provider may suspend access until outstanding amounts are paid; this does not rescind the contract.

§ 10 Warranty

1. Provision of the Platform as SaaS is governed by §§ 536 et seq. BGB by analogy; strict liability for defects existing at conclusion is excluded.
2. The Provider owes availability in a contractually compliant condition and its maintenance.
3. Reduction requires that the Provider has not remedied the defect despite a reasonable grace period; self-remedy under § 536a(2) BGB is excluded.
4. No warranty is given for the Customer's internet connection or hardware/software compatibility.

10.1 AI-specific disclaimer

5. AI-generated content may be incorrect, incomplete, misleading or wrong ("hallucinations"). The Provider gives no warranty for the accuracy, completeness, timeliness, fitness for purpose, copyright-freedom, or bias-freedom of AI-generated outputs.
6. The Customer must review AI-generated outputs on its own responsibility before business, legal or third-party use. The Platform does not replace professional advice.

§ 11 Liability and damages

1. The following provisions govern the Provider's liability on any legal ground.
2. The Provider has unlimited liability for intent and gross negligence; injury to life, body or health; Product Liability Act; and guaranteed characteristics.
3. For ordinary negligence, the Provider is liable only for breach of cardinal contractual duties (provision of the Platform in compliant condition, agreed availability, protection of Customer data, proper data processing on behalf).
4. Where liable under para. 3, liability is limited to foreseeable, typical damage; indirect and consequential damages are recoverable only to a typical extent.
5. For ordinary negligence, liability is capped at €50,000 per loss event and €100,000 in aggregate per calendar year.
6. The above limitations apply equally to the Provider's officers, representatives, employees and vicarious agents.

11.1 Liability allocation for LLM providers

7. Where damage is attributable to a third-party LLM provider, the Provider's liability is limited to assigning its claims against that provider to the Customer.

11.2 Liability under the EU AI Act

8. Statutory liability under the EU AI Act cannot be excluded; the Provider's obligations under Art. 16 EU AI Act remain unaffected.

11.3 Liability for non-contractual high-risk use and Safety-Critical Applications

9. The Provider is not liable for damage from Customer use contrary to § 3.2 or § 3.5; the Customer assumes Provider obligations under Art. 25(1)(c) EU AI Act and indemnifies the Provider.

§ 12 Term and termination

1. The contract is concluded for an indefinite term (monthly tariffs) or a fixed term (annual tariffs).
2. Monthly tariffs: 7 days' notice to month-end. Annual tariffs: automatic 12-month renewal unless terminated on 30 days' notice before term-end.
3. The notice period is capped at 2 months (Art. 25(1) EU Data Act).
4. Extraordinary termination for cause remains unaffected, in particular for: use for excluded high-risk purposes (§ 3.2) or in Safety-Critical Applications (§ 3.5); breach of LLM providers' AUPs; payment arrears exceeding 2 months; insolvency proceedings.

5. Force majeure lasting more than 30 days entitles either party to extraordinary termination.
6. Termination must be in writing or by e-mail to the address on file.

§ 13 Data export and switching (EU Data Act)

1. The Customer may export all its data at any time in structured, common, machine-readable formats (JSON, CSV, PDF).
2. Following termination, the Provider ensures full data export within a 30-day transition period.
3. From 12 January 2027, no switching or data-egress fees will be charged (Art. 29 EU Data Act).
4. The Provider publishes documentation of available export formats and API endpoints.

§ 14 Consequences of termination

1. Following termination: access is suspended immediately; a 30-day data export window applies, after which all Customer data is deleted; data is removed from backups within 60 days.
2. Statutory retention periods remain unaffected (billing data: 10 years per § 257 HGB/§ 147 AO; Provider Audit Log: 36 months per EU AI Act Art. 19, 72).
3. For Self-Managed or Private Cloud installations, the Customer must delete all software copies and confirm this in writing on request.

§ 15 Suspension of access

1. The Provider may suspend access where there is reasonable suspicion of breach of § 3.2, § 3.5 or § 7.1(2); payment arrears despite reminder; or necessity to avert immediate risk.
2. The Provider informs the Customer without undue delay of the suspension and its reasons.
3. Permanent suspension constitutes extraordinary termination and entitles immediate deletion of non-contractual content.

§ 16 AI transparency (Art. 50 EU AI Act)

1. oneAI informs the user at the interface that they are interacting with an AI system and that responses are AI-generated.
2. Synthetic content generated by oneAI is labelled as AI-generated; AI-generated images contain machine-readable metadata identifying them as synthetic content.

3. Exported documents include an AI disclaimer in the footer.
4. The Customer as Deployer must comply with its own Art. 50 obligations toward third parties.

§ 17 Data processing and data protection

17.1 Data processing on behalf

1. The Provider processes personal data of the Customer's users on behalf of the Customer as Processor under Art. 28 GDPR; the Customer is Controller.
2. Use of the Platform requires conclusion of a Data Processing Agreement (DPA) under Art. 28 GDPR. The DPA becomes part of the contract on acceptance of these ToU and is available at <https://oneai.eu/DPA/>.
3. For certain own purposes (account administration, billing, anonymised Provider Audit Log, platform analytics, abuse prevention) the Provider acts as independent Controller; details are set out in the privacy policy, available at <https://www.oneai.eu/de/privacy>.

17.2 No training on customer data

4. The Provider never uses customer data to train its own or third-party AI models. This is contractually guaranteed and technically enforced.

17.3 Sub-processors

5. The current list of sub-processors engaged by the Provider is set out in the Data Processing Agreement (DPA), available at <https://oneai.eu/DPA/>.
6. Customers are notified of changes to the sub-processor list in accordance with the procedure set out in the DPA, and have a corresponding right to object.

17.4 Third-country transfers

7. Data is processed primarily in Germany (Hetzner Online GmbH, Nuremberg and Falkenstein). Where data is transferred to US-based sub-processors, this is based on EU Standard Contractual Clauses under Implementing Decision (EU) 2021/914 and supplementary technical measures.
8. Third-country transfer can be entirely avoided by exclusive use of Private Models and EU-based services (Mistral AI, Hetzner, weclapp).

§ 18 Dual audit log

1. The Provider operates a dual audit-log system: a Provider Log (anonymised, cross-tenant, retained 36 months, for legal protection and post-market monitoring) and a

Deployer Log (full detail, single-tenant, plan-dependent retention, for Customer compliance documentation).

2. Both logs are immutable (hash chain, no UPDATE/DELETE) ensuring continuous traceability.
3. The Deployer Log is exportable in CSV, JSON or PDF.
4. Logged events include AI interactions, risk classifications, blocked/escalated requests, user-management events, connector synchronisations and system events.

§ 19 Intellectual property and copyright

1. All rights to the Platform belong exclusively to the Provider; these ToU grant no ownership rights beyond the use right in § 6.
2. No warranty is given as to the freedom from copyright issues of AI-generated content; the Customer is responsible for reviewing it.
3. All rights to Customer-entered content remain with the Customer; the Provider acquires only the use rights under § 7.1(1).

§ 20 Confidentiality

1. Both parties treat confidential information of the other party as confidential and do not disclose it to third parties.
2. This duty does not apply to information that is public, already known, independently developed, or must be disclosed by law.
3. The duty of confidentiality survives the end of the contract.

§ 21 Special provisions for regulated industries

1. Financial sector (DORA): the Provider provides a DORA addendum on request for customers subject to Regulation (EU) 2022/2554.
2. Healthcare: customers are recommended to use Private Models exclusively; a separate agreement for Art. 9 GDPR data is required.
3. Public administration: the Provider supports BSI IT-Grundschutz-compliant configurations and offers exclusive EU data processing (Mistral AI, Private Models, Hetzner).

§ 22 Deployment-specific terms

1. These ToU apply in full to SaaS use at hub.oneai.eu.
2. For Private Cloud installations, these ToU apply in addition to a separate Enterprise Agreement governing hosting, maintenance, SLA and compliance.

3. For On-Premises installations, separate licence terms apply, wholly or partly replacing §§ 8, 9, 14 and 17 of these ToU.

§ 23 Changes to services and Terms of Use

1. The Provider may amend these ToU and the services offered where required by changed technical, legal or regulatory requirements or justified by changes at LLM providers or infrastructure costs.
2. Changes are notified at least 6 weeks before the effective date. Consent is deemed given unless the Customer objects in writing before that date; the Provider expressly notifies the Customer of this consequence.
3. The Provider may not materially change the principal subject matter by unilateral amendment.

§ 24 Final provisions

1. Applicable law: German law, excluding the CISG and conflict-of-laws rules.
2. Jurisdiction: exclusive place of jurisdiction is the Provider's seat (Tübingen) for merchants, legal persons under public law, special funds under public law, or Customers seated abroad.
3. Language: the German version of these ToU is exclusively binding. Translations are for information only.
4. Severability: invalid provisions are replaced by one closest to the economic purpose intended.
5. Written-form clause: amendments require written form, including waiver of this clause.

Annex 1: Intended purpose declaration (short form)

oneAI is a general AI governance and productivity platform for enterprises, providing chat-based access to Large Language Models with integrated compliance monitoring, audit logging and data governance for EU enterprises.

oneAI is not designed, intended or marketed for use in any Annex III area of Regulation (EU) 2024/1689. Use of oneAI for Annex III purposes is a breach of these Terms of Use.

oneAI is also not designed, developed, tested or approved for use in safety-critical environments, including nuclear facilities, aviation/air-traffic-control, weapons systems, life-support systems, autonomous transport, critical utilities infrastructure, chemical/petrochemical plants, space technology, emergency/disaster-response systems, or safety-critical mining.

Pursuant to Art. 25(1)(c) EU AI Act, a Customer using oneAI for an unintended high-risk purpose may itself assume Provider obligations for the resulting high-risk AI system.

Annex 2: Regulatory profile

GDPR — in force since 2018 — direct relevance, data processing on behalf — deadline: go-live.

EU AI Act, transparency (Art. 50) — in force from 2 Aug 2026 — direct relevance, AI interaction — deadline: 2 Aug 2026.

EU AI Act, high-risk (Annex III) — in force from 2 Aug 2026 — strategy: exclusion — deadline: 2 Aug 2026.

EU Data Act — in force since 12 Sep 2025 — direct relevance, SaaS switching — deadline: go-live.

DDG (imprint) — in force since May 2024 — direct relevance — deadline: go-live.

TDDDG (cookies) — in force since May 2024 — direct relevance — deadline: go-live.

Product Liability Act (new) — in force from 9 Dec 2026 — preparation, SaaS as product — deadline: 9 Dec 2026.

NIS2 — in force since 6 Dec 2025 — threshold review — ongoing.

Disclaimer: these Terms of Use were prepared with reference to the General Terms and Conditions of oneAI GmbH, Regulation (EU) 2024/1689 (EU AI Act), the GDPR and Regulation (EU) 2023/2854 (EU Data Act).

Created 22 April 2026. Version 1.1. Provider: oneAI GmbH, Eisenbahnstraße 50, 72072 Tübingen.

Nutzungsbedingungen (Deutsch — bindende Fassung)

Präambel

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der oneAI-Plattform (hub.oneai.eu). Version 1.3, Stand 13 Oktober 2026. Anbieter: oneAI GmbH, Eisenbahnstraße 50, 72072 Tübingen. Plattform: oneAI SaaS-Plattform – hub.oneai.eu. Rechtsgrundlage: BGB §§ 305–310, EU AI Act (EU) 2024/1689, DSGVO (EU) 2016/679, EU Data Act (EU) 2023/2854, DDG, TDDDG.

§ 1 Geltungsbereich und Rollenklarstellung

1. Diese Nutzungsbedingungen (nachfolgend „NB“) gelten für sämtliche Verträge über die Nutzung der oneAI SaaS-Plattform, die die oneAI GmbH (nachfolgend „Anbieter“) mit Unternehmern (§ 14 BGB), juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen (nachfolgend „Kunde“) schließt.
2. Die Plattform richtet sich ausschließlich an geschäftlich handelnde Kunden und nicht an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.
3. Im Sinne der Verordnung (EU) 2024/1689 (EU AI Act) nimmt der Anbieter die Rolle des Anbieters (Provider) gemäß Art. 3 Nr. 3 EU AI Act ein. Diese Rolle ergibt sich kraft Gesetzes (Art. 25 Abs. 1 lit. a EU AI Act) und ist nicht abdingbar.
4. Der Kunde nimmt die Rolle des Betreibers (Deployer) gemäß Art. 3 Nr. 4 EU AI Act ein und trägt die sich daraus ergebenden eigenständigen, gesetzlichen Pflichten, insbesondere nach Art. 26 EU AI Act.
5. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der oneAI GmbH in der jeweils aktuellen Fassung. Bei Widersprüchen gehen diese NB für die Nutzung der Plattform vor.
6. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungsbeschreibung

2.1 Plattformleistung

1. oneAI ist eine KI-Governance- und Produktivitätsplattform für Unternehmen mit chat-basiertem Zugang zu Large Language Models (LLMs), integriertem Compliance-Monitoring, Audit-Logging und Datengovernance für EU-Unternehmen.

2. Die Plattform umfasst die Module: OneChat, OneSpace, OneTools, OneFlow, OneConnect, OneDeploy.

3. Der Anbieter stellt die Plattform als SaaS unter hub.oneai.eu bereit.

2.2 KI-Modelle

1. Die Plattform ermöglicht Zugang zu Public Models und zu vom Kunden bereitgestellten oder selbst gehosteten Private Models.

2. Public Models werden von Drittanbietern betrieben; der Anbieter übernimmt keine Gewähr für deren Ausgaben.

3. Der Anbieter darf LLM-Anbieter ändern, Modelle hinzufügen oder entfernen, mit 14 Tagen Ankündigungsfrist bei wesentlichen Änderungen und Sonderkündigungsrecht bei erheblicher Nutzbarkeitseinschränkung.

2.3 Drittanbieter-Integrationen

1. Die OneConnect-Konnektoren binden Drittanbieter-Dienste an; hierfür gelten deren eigene Nutzungsbedingungen.

2. Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Autorisierung der Konnektoren selbst verantwortlich.

§ 3 Zweckbestimmung und Nutzungseinschränkungen (Intended Purpose)

3.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

1. oneAI ist eine allgemeine KI-Governance- und Produktivitätsplattform für Unternehmen.

2. Die bestimmungsgemäße Verwendung umfasst Texterstellung, Dokumentenanalyse, Zusammenfassungen, Übersetzungen, Code-Unterstützung, Recherche und allgemeine geschäftliche Aufgaben.

3.2 Ausschluss von Hochrisiko-Anwendungen (Anhang III EU AI Act)

1. Die Nutzung der Plattform für die in Anhang III genannten Bereiche (biometrische Identifikation, kritische Infrastruktur, Bildungszugang, Beschäftigung/Personalentscheidungen, Zugang zu wesentlichen Dienstleistungen, Strafverfolgung, Migration/Asyl/Grenzkontrolle, Rechtspflege/demokratische Prozesse) ist ausdrücklich untersagt.

2. Dies stellt eine schwerwiegende Vertragsverletzung dar, die zur sofortigen Sperrung und außerordentlichen Kündigung berechtigt.

3. Gemäß Art. 25 Abs. 1 lit. c EU AI Act kann ein Kunde, der oneAI für einen nicht vorgesehenen Hochrisiko-Zweck einsetzt, selbst die Anbieterpflichten übernehmen und stellt den Anbieter von Ansprüchen Dritter frei.

3.3 Art. 6 Abs. 4 – Non-High-Risk-Bewertung

1. Der Anbieter hat eine dokumentierte Bewertung nach Art. 6 Abs. 4 EU AI Act vorgenommen, dass oneAI kein Hochrisiko-KI-System ist.

2. Diese Bewertung wird zuständigen Behörden auf Anfrage vorgelegt.

3.4 Compliance-Überwachung

1. Der Anbieter setzt einen automatisierten Compliance-Copiloten ein, der Anfragen auf Anhang-III-Muster prüft.

2. Der Kunde akzeptiert, dass Anfragen ggf. blockiert oder modifiziert werden.

3.5 Ausschluss sicherheitskritischer und lebensgefährdender Einsatzbereiche

1. Die Plattform ist nicht für Sicherheitskritische Anwendungen zugelassen (Nuklearanlagen, Luftfahrt, Waffensysteme, lebenserhaltende Systeme, Verkehrssicherheit, kritische Versorgungsinfrastruktur, chemische Anlagen, Weltraumtechnik, Notfallschutz, Bergbau).

2. Der Kunde erkennt an, dass die Plattform die Anforderungen an ausfallsichere Systeme nicht erfüllt.

3. Ein Einsatz entgegen dieser Bestimmung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.

4. Der Anbieter schließt Haftung hierfür im gesetzlich zulässigen Umfang aus.

5. Der Kunde stellt den Anbieter von Ansprüchen Dritter frei.

6. Dies berechtigt zur sofortigen Sperrung (§ 15) und außerordentlichen Kündigung (§ 12 Abs. 4).

§ 4 Registrierung und Kundenkonto

1. Die Nutzung setzt eine Registrierung mit wahrheitsgemäßen, vollständigen, aktuellen Angaben voraus.

2. Der Kunde ist für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten verantwortlich und hat Missbrauch unverzüglich zu melden.

3. Jede Organisation (Mandant) ist strikt von anderen Mandanten isoliert.

§ 5 Vertragsschluss

1. Die Darstellung der Plattform und Tarife stellt kein verbindliches Angebot dar.

2. Der Vertrag kommt mit Abschluss der Registrierung und Bestätigung des gewählten Tarifs zustande.
3. Für Enterprise-Verträge gelten abweichende Regelungen gemäß gesondertem Enterprise Agreement.

§ 6 Nutzungsrechte

1. Der Anbieter räumt ein einfaches, nicht übertragbares, widerrufliches Nutzungsrecht ein.
2. Die Nutzung ist auf den eigenen geschäftlichen Gebrauch beschränkt; Unterlizenzierung, Rückentwicklung, Entwicklung konkurrierender Dienste und unautorisierte automatisierte Zugriffe sind untersagt.

§ 7 Pflichten und Verantwortung des Kunden

7.1 Inhaltliche Verantwortung

1. Der Kunde räumt dem Anbieter ein beschränktes Nutzungsrecht an eingestellten Inhalten zur Vertragserfüllung ein.
2. Der Kunde gewährleistet, dass verarbeitete Inhalte nicht gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen.
3. Die Nutzung für Hochrisiko-Zwecke (§ 3.2) oder Sicherheitskritische Anwendungen (§ 3.5) ist ausdrücklich untersagt.

7.2 Kooperationspflichten (Art. 26 EU AI Act)

1. Der Kunde muss Use Cases außerhalb der bestimmungsgemäßen Verwendung melden, menschliche Aufsicht sicherstellen, Risiken melden und eigene Beschäftigte über die KI-Nutzung informieren.

7.3 Einhaltung von LLM-Provider-Richtlinien

1. Bei Public Models muss der Kunde zusätzlich die Acceptable Use Policies der jeweiligen LLM-Anbieter einhalten.

7.4 Fair-Use-Policy

1. Der Anbieter kann den Zugang bei missbräuchlicher Nutzung einschränken.

7.5 Freistellung

1. Der Kunde stellt den Anbieter von Ansprüchen Dritter aus vertragswidriger Nutzung frei.

7.6 Datensicherung

1. Der Kunde ist für die regelmäßige Datensicherung eigenverantwortlich.

§ 8 Verfügbarkeit und Wartung

1. Der Anbieter strebt eine monatliche Verfügbarkeit von 99 % an, ausgenommen geplante Wartung, höhere Gewalt, vom Kunden zu vertretende Störungen und LLM-Provider-Einschränkungen.
2. Die Verfügbarkeit der LLM-Modelle wird nicht garantiert.
3. Wartung erfolgt bevorzugt an Wochenenden (00:00–07:00 Uhr), mit 7 Tagen Vorankündigung, max. 24 Stunden pro Monat.
4. Störungen werden an support@oneai.eu gemeldet; Eingangsbestätigung innerhalb 1 Werktag.

§ 9 Vergütung und Zahlungsbedingungen

1. Die Vergütung richtet sich nach dem gewählten Tarif (Starter, Team, Enterprise) und dem Nutzungsumfang. Aktuelle Tarife: hub.oneai.eu/pricing.
2. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
3. Abrechnung erfolgt monatlich; Rechnungen sind innerhalb 14 Tagen fällig.
4. LLM-bezogene Kostensteigerungen werden mit 30 Tagen Vorlauf weitergegeben; bei Erhöhung über 10 % besteht Sonderkündigungsrecht mit 4 Wochen Frist.
5. Fremdwährungskosten werden zum EZB-Referenzkurs umgerechnet.
6. Zahlungsabwicklung über Stripe, Inc. (EU-Verarbeitung via Irland).
7. Aufrechnung/Zurückbehaltung nur mit unbestrittenen oder rechtskräftigen Gegenforderungen.
8. Bei Zahlungsverzug über 30 Tage kann der Zugang vorläufig gesperrt werden; dies gilt nicht als Rücktritt.

§ 10 Gewährleistung

1. Es gelten §§ 536 ff. BGB entsprechend; verschuldensunabhängige Haftung für Anfangsmängel ist ausgeschlossen.
2. Der Anbieter schuldet vertragsgemäße Bereitstellung und Instandhaltung.
3. Minderung setzt erfolglose Fristsetzung voraus; Selbstvornahme ist ausgeschlossen.
4. Keine Gewährleistung für Internetzugang oder Kompatibilität auf Kundenseite.

10.1 KI-spezifischer Haftungsausschluss

5. KI-generierte Inhalte können fehlerhaft oder irreführend sein ("Halluzinationen"); keine Gewähr für Richtigkeit, Eignung, urheberrechtliche Unbedenklichkeit oder Bias-Freiheit.
6. Der Kunde muss Ausgaben eigenverantwortlich prüfen; die Plattform ersetzt keine fachkundige Beratung.

§ 11 Haftung und Schadensersatz

1. Die folgenden Bestimmungen regeln die Haftung des Anbieters auf jeglicher Rechtsgrundlage.
2. Unbeschränkte Haftung bei Vorsatz/grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben/Körper/Gesundheit, Produkthaftungsgesetz und garantierten Merkmalen.
3. Bei einfacher Fahrlässigkeit Haftung nur bei Verletzung von Kardinalpflichten (vertragsgemäße Bereitstellung, vereinbarte Verfügbarkeit, Schutz der Kundendaten, ordnungsgemäße Auftragsverarbeitung).
4. Haftung begrenzt auf vorhersehbaren, typischen Schaden; mittelbare Schäden nur im typischen Umfang.
5. Bei einfacher Fahrlässigkeit: 50.000 € pro Schadensfall, 100.000 € pro Kalenderjahr.
6. Die Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

11.1 Besondere Haftungsregelungen für LLM-Provider

7. Bei Schäden durch LLM-Drittanbieter beschränkt sich die Haftung auf Abtretung der Ansprüche gegen den LLM-Anbieter.

11.2 Haftung nach EU AI Act

8. Gesetzliche Haftung nach dem EU AI Act kann nicht ausgeschlossen werden; Pflichten nach Art. 16 EU AI Act bleiben unberührt.

11.3 Haftung bei vertragswidriger Hochrisiko-Nutzung

9. Keine Haftung bei Nutzung entgegen § 3.2 oder § 3.5; der Kunde übernimmt dann ggf. selbst Anbieterpflichten und stellt den Anbieter frei.

§ 12 Vertragslaufzeit und Beendigung

1. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit (monatliche Tarife) oder für feste Laufzeit (jährliche Tarife) geschlossen.
2. Monatliche Tarife: 7 Tage Kündigungsfrist zum Monatsende. Jährliche Tarife: automatische Verlängerung um 12 Monate, sofern nicht mit 30 Tagen Frist vor Ablauf gekündigt wird.

3. Die Kündigungsfrist beträgt maximal 2 Monate (Art. 25 Abs. 1 EU Data Act).
4. Außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt, insbesondere bei: Hochrisiko-/Sicherheitskritischer Nutzung; Verstoß gegen LLM-AUPs; Zahlungsverzug über 2 Monate; Insolvenz.
5. Höhere Gewalt über 30 Tage berechtigt beide Parteien zur außerordentlichen Kündigung.
6. Die Kündigung bedarf der Schriftform oder elektronischer Übermittlung.

§ 13 Datenexport und Wechsel (EU Data Act)

1. Der Kunde kann jederzeit alle Daten in strukturierten, maschinenlesbaren Formaten exportieren.
2. Nach Kündigung wird der vollständige Datenexport innerhalb 30 Tagen sichergestellt.
3. Ab 12. Januar 2027 werden keine Wechsel-/Egress-Gebühren erhoben.
4. Der Anbieter veröffentlicht Dokumentation zu Export-Formaten und API-Endpunkten.

§ 14 Folgen der Vertragsbeendigung

1. Sofortige Zugangssperrung; 30-tägiges Datenexport-Fenster, danach vollständige Löschung; Entfernung aus Backups nach 60 Tagen.
2. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt (Abrechnungsdaten: 10 Jahre; Provider Audit Log: 36 Monate).
3. Bei Self-Managed-/Private-Cloud-Installationen muss der Kunde alle Softwarekopien löschen und dies schriftlich bestätigen.

§ 15 Sperrung des Zugangs

1. Sperrung ist möglich bei begründetem Verdacht auf Verstoß gegen § 3.2/§ 3.5/§ 7.1 Abs. 2, Zahlungsverzug trotz Mahnung, oder zur Gefahrenabwehr.
2. Der Anbieter informiert unverzüglich über Sperrung und Gründe.
3. Dauerhafte Sperrung gilt als außerordentliche Kündigung.

§ 16 KI-Transparenzhinweise (Art. 50 EU AI Act)

1. oneAI informiert den Nutzer, dass er mit einem KI-System interagiert.
2. Synthetische Inhalte werden als KI-generiert gekennzeichnet, einschließlich maschinenlesbarer Metadaten bei Bildern.
3. Exportierte Dokumente enthalten einen KI-Disclaimer.

4. Der Kunde als Betreiber muss seine eigenen Art.-50-Pflichten einhalten.

§ 17 Datenverarbeitung und Datenschutz

17.1 Auftragsverarbeitung

1. Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO.
2. Die Nutzung setzt den Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) voraus, der mit Annahme dieser NB automatisch Vertragsbestandteil wird und unter <https://oneai.eu/DPA/> abrufbar ist.
3. Für bestimmte eigene Zwecke ist der Anbieter eigener Verantwortlicher; Näheres regelt die Datenschutzerklärung, abrufbar unter <https://www.oneai.eu/de/privacy>.

17.2 Kein Training auf Kundendaten

4. Der Anbieter verwendet Kundendaten niemals zum Training von KI-Modellen.

17.3 Unterauftragsverarbeiter

5. Die aktuelle Liste der vom Anbieter eingesetzten Unterauftragsverarbeiter ist Bestandteil der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV), abrufbar unter <https://oneai.eu/DPA/>.
6. Änderungen der Unterauftragsverarbeiter-Liste werden dem Kunden nach Maßgabe des in der AVV geregelten Verfahrens mitgeteilt; dem Kunden steht ein entsprechendes Widerspruchsrecht zu.

17.4 Drittlandtransfer

7. Daten werden primär in Deutschland verarbeitet; Übermittlungen an US-basierte Unterauftragsverarbeiter erfolgen auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln und ergänzenden technischen Maßnahmen.
8. Der Drittlandtransfer kann durch ausschließliche Nutzung von Private Models und EU-basierten Diensten (Mistral AI, Hetzner, weclapp) vollständig vermieden werden.

§ 18 Dual Audit Log

1. Der Anbieter betreibt ein Dual-Audit-Log-System: Provider Log (anonymisiert, 36 Monate, mandantenübergreifend) und Deployer Log (vollständig, einzelmandantenbezogen, planabhängige Aufbewahrung).
2. Beide Logs sind unveränderlich (Hash-Chain).
3. Der Deployer Log ist exportierbar (CSV, JSON, PDF).

4. Protokolliert werden KI-Interaktionen, Risikoklassifikationen, blockierte Anfragen, Nutzerverwaltungsereignisse, Connector-Synchronisierungen und Systemereignisse.

§ 19 Geistiges Eigentum und Urheberrecht

1. Alle Rechte an der Plattform stehen ausschließlich dem Anbieter zu.
2. Keine Gewähr für urheberrechtliche Unbedenklichkeit KI-generierter Inhalte.
3. An eingegebenen Inhalten verbleiben alle Rechte beim Kunden; der Anbieter erwirbt nur die zur Vertragserfüllung erforderlichen Nutzungsrechte.

§ 20 Vertraulichkeit

1. Beide Parteien behandeln vertrauliche Informationen vertraulich.
2. Ausnahmen bestehen für öffentlich bekannte, bereits bekannte, unabhängig entwickelte oder gesetzlich offenzulegende Informationen.
3. Die Pflicht besteht über das Vertragsende hinaus fort.

§ 21 Besondere Regelungen für regulierte Branchen

1. Finanzsektor (DORA): DORA-Zusatzvereinbarung auf Anfrage.
2. Gesundheitswesen: Empfehlung ausschließlicher Nutzung von Private Models; gesonderte Vereinbarung für Art. 9 DSGVO-Daten erforderlich.
3. Öffentliche Verwaltung: Unterstützung BSI-IT-Grundschutz-konformer Konfigurationen, ausschließliche EU-Datenverarbeitung möglich (Mistral AI + Private Models + Hetzner).

§ 22 Deployment-spezifische Bedingungen

1. Diese NB gelten vollumfänglich für die SaaS-Nutzung.
2. Für Private-Cloud-Installationen gelten diese NB ergänzend zu einem gesonderten Enterprise Agreement.
3. Für On-Premises-Installationen gelten gesonderte Lizenzbedingungen anstelle der §§ 8, 9, 14 und 17.

§ 23 Änderung der Leistungen und Nutzungsbedingungen

1. Der Anbieter darf diese NB bei geänderten technischen, rechtlichen oder regulatorischen Anforderungen ändern.
2. Änderungen werden mit 6 Wochen Vorlauf angekündigt; Zustimmung gilt als erteilt ohne fristgerechten schriftlichen Widerspruch.
3. Der Vertragsgegenstand darf nicht einseitig wesentlich verändert werden.

§ 24 Schlussbestimmungen

1. Anwendbares Recht: Deutschland, unter Ausschluss des CISG.
2. Gerichtsstand: Tübingen für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts und Kunden mit Sitz im Ausland.
3. Sprache: Maßgeblich ist ausschließlich die deutsche Fassung dieser NB.
4. Salvatorische Klausel: Unwirksame Bestimmungen werden durch wirtschaftlich gleichwertige ersetzt.
5. Schriftformklausel: Änderungen bedürfen der Schriftform.

Anlage 1 – Intended Purpose Declaration (Kurzfassung)

oneAI ist eine allgemeine KI-Governance- und Produktivitätsplattform für Unternehmen. oneAI ist NICHT konzipiert, bestimmt oder vermarktet für den Einsatz in Anhang-III-Bereichen der Verordnung (EU) 2024/1689 oder in sicherheitskritischen Umgebungen. Gemäß Art. 25 Abs. 1 lit. c EU AI Act kann ein Kunde, der oneAI für einen nicht vorgesehenen Hochrisiko-Zweck einsetzt, selbst die Anbieterpflichten übernehmen.

Anlage 2 – Regulatorischer Steckbrief

DSGVO (seit 2018) — Auftragsverarbeitung — Go-Live. EU AI Act Transparenz Art. 50 (ab 2.8.2026) — KI-Interaktion — 2.8.2026. EU AI Act High-Risk Anhang III (ab 2.8.2026) — Strategie: Ausschluss — 2.8.2026. EU Data Act (seit 12.9.2025) — SaaS-Switching — Go-Live. DDG/TDDDG (seit Mai 2024) — Impressum/Cookies — Go-Live. Produkthaftungsgesetz neu (ab 9.12.2026) — SaaS als Produkt — 9.12.2026. NIS2 (seit 6.12.2025) — Schwellenwertprüfung — laufend.

Erstellt: 22. April 2026 · Version 1.1 · Anbieter: oneAI GmbH, Eisenbahnstraße 50, 72072 Tübingen.

© 2026 oneAI GmbH. Alle Rechte vorbehalten.